

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA PLATAFORMA ORBIA

La presente versión de nuestras Políticas de Privacidad (la "POLÍTICA") resulta válida y vigente a partir de 21/09/2021.

La presente POLÍTICA tiene como objetivo informar a las personas físicas o jurídicas (los "USUARIOS") que de cualquier forma utilicen el entorno virtual constituido por la PLATAFORMA denominada "Plataforma ORBIA" (la "PLATAFORMA"), sobre nuestras prácticas y políticas de privacidad, con el propósito de dejar constancia del permanente compromiso de **ORBIA ARGENTINA S.A.U.**, una sociedad anónima unipersonal con domicilio en Juana Manso 205, CABA, Argentina (indistintamente, "ORBIA", "nosotros" o "nuestra"), con la privacidad y la protección de los Datos Personales procesados de sus USUARIOS.

Los términos y condiciones de esta POLÍTICA se aplican a los USUARIOS de la PLATAFORMA, a través del *WEBSITE* <https://argentina.orbia.ag> (el "WEBSITE") y/o APLICACIÓN Orbia.ag (la "APLICACIÓN").

1. OBJETIVO DE ESTA POLÍTICA

En todas sus operaciones y a través de todos los medios disponibles y a su alcance, ORBIA permanentemente realiza los mayores esfuerzos posibles y adopta los máximos recaudos para preservar la privacidad y proteger los Datos Personales de sus USUARIOS, implementando a tal fin políticas y procedimientos adecuados y rigurosos. En virtud de ello, mediante esta POLÍTICA, ORBIA establece las condiciones bajo las cuales recopila, usa, almacena, comparte, transfiere y protege sus Datos Personales.

Al aceptar esta POLÍTICA, los USUARIOS autorizan expresamente a que sea ORBIA quien tome decisiones sobre el Procesamiento de sus Datos Personales como así también declaran y aceptan que ORBIA se encuentra debidamente facultada para procesar sus Datos Personales de acuerdo con los términos y condiciones aquí establecidos.

Los USUARIOS deberán leer atentamente esta POLÍTICA, asegurándose que han entendido y aceptado todas las disposiciones aquí establecidas. Si los USUARIOS tuvieran alguna consulta con respecto al suministro de sus Datos Personales en la PLATAFORMA a través del WEBSITE o la APLICACIÓN, o respecto a su uso conforme lo establecido en esta POLÍTICA y los Términos y Condiciones de Uso, no deberán acceder, y deberán abstenerse de registrarse o utilizar la PLATAFORMA y/o la APLICACIÓN.

Esta POLÍTICA forma parte integrante de los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO de la PLATAFORMA. Haga clic aquí para ver los Términos y Condiciones de Uso: <https://www.argentina.orbia.ag/Home/PublicRules>.

DEFINICIONES

A los fines de esta POLÍTICA, se aplican las siguientes definiciones y descripciones, independientemente de que los términos respectivos sean consignados en mayúscula o minúscula, en plural o en singular, con o sin negrita:

Datos Personales: información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal, determinada o determinable;

Proveedores de Productos y/o Servicios: persona jurídica y oferente de productos y/o servicios en la PLATAFORMA para su comercialización y/o canje por puntos;

Beneficios: productos y/o servicios ofrecidos en la PLATAFORMA por los Proveedores de Productos y/o Servicios para su comercialización y/o canje por puntos.

LPDP: Ley de Protección de Datos Personales 25.326;

Responsable: persona física o jurídica, responsable de las decisiones relativas al Procesamiento de Datos Personales, que adopta todas las medidas técnicas y organizativas que resulten necesarias para su debida protección;

Titular: toda persona física o de existencia ideal con domicilio legal, o delegaciones o sucursales, en Argentins, cuyos datos sean objeto del tratamiento al que se refiere la LPDP;

Base de Datos: conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratamiento o procesamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización o acceso por parte de ORBIA, conforme lo establecido en la LPDP;

PLATAFORMA: entorno virtual donde ORBIA ofrece diversas prestaciones tales como el MARKETPLACE y el Programa ORBIA, permitiendo y facilitando la conexión e interacción entre EMPRESAS PARTICIPANTES, Proveedores de Productos y/o Servicios y USUARIOS;

EMPRESA(S) PARTICIPANTES: persona jurídica miembro del Programa ORBIA o compradora de Producción Agrícola;

Producción Agrícola: significa todo lo que es resultado de la actividad agrícola (cultivo), por ejemplo, pero sin limitarse, cereales como el trigo o el maíz, hortalizas como las patatas, las zanahorias o frutas como las fresas, las manzanas, etc.

Programa ORBIA: programa de lealtad en el que participan EMPRESAS PARTICIPANTES, diseñado, desarrollado, promovido y administrado por ORBIA y ofrecido a las Proveedores de Servicios y USUARIOS, por el cual se permite a los USUARIOS acumular puntos. Los puntos acumulados pueden ser canjeados y aplicados para obtener descuentos o beneficios destinados a la adquisición de productos y servicios ofrecidos por los Proveedores de Productos y/o Servicios a través de la PLATAFORMA.

Programas de Fidelidad: programas de fidelidad de las EMPRESAS PARTICIPANTES mediante el cual se otorgan puntos a los USUARIOS para su uso dichos programas.

IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. Es un conjunto alfanumérico que identifica los dispositivos de los USUARIOS en Internet.

USUARIOS: Una persona física o jurídica que utilice los servicios de la PLATAFORMA.

2. UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA

Acceso a la PLATAFORMA

Cuando los USUARIOS acceden a la PLATAFORMA a través del WEBSITE, el navegador -por motivos técnicos- transferirá ciertos datos al servidor web de ORBIA. Por ello, resulta necesario poner en conocimiento de los USUARIOS cuál será la información solicitada.

A fin de facilitar el acceso de los USUARIOS al WEBSITE, se recopilan, almacenan y utilizan los siguientes datos:

- Dirección IP;
- Fecha y hora de acceso;
- Diferencia de huso horario con hora media de Greenwich (GMT);
- Contenido de la solicitud (WEBSITE específico);
- Estado del acceso/código de estado HTTP;
- Volumen de datos transferidos;
- Navegador, idioma, versión del navegador y sistema operativo.

Cada vez que el USUARIO accede a la PLATAFORMA a través de la APLICACIÓN, ORBIA -para su correcto funcionamiento- necesita acceder y utilizar las siguientes interfaces del dispositivo móvil de los USUARIOS con los siguientes propósitos:

Interfaz	Propósito
Cámara	Herramienta utilizada para captura de informaciones de la Factura
Notificaciones	Recibir avisos y notificaciones generales de la PLATAFORMA

El consentimiento del USUARIO para el acceso a estas interfaces será solicitado durante el del primer acceso o al momento en el cual se necesita dicha interfaz.

Tipos de Datos Personales recopilados y sus fines

Al registrarse y/o utilizar la PLATAFORMA ya sea mediante el WEBSITE o la APLICACIÓN, ORBIA puede recopilar y procesar distintos tipos de Datos Personales con los siguientes fines:

Registro: Para registrarse en la PLATAFORMA, ya sea mediante el WEBSITE o la APLICACIÓN los USUARIOS deben proporcionar los siguientes Datos Personales: nombre, correo electrónico, DNI, teléfono, fecha de nacimiento, ubicación geográfica, actividad, ocupación o interés vinculado a la producción agropecuaria y su conformidad respecto de los reglamentos de uso y canje de puntos, los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO de la PLATAFORMA y con esta POLÍTICA;

Encuestas de opinión y evaluaciones: ORBIA podrá realizar encuestas de opinión y evaluaciones con los USUARIOS. En estos casos, ORBIA podrá requerir y recopilar los siguientes Datos Personales para su realización: nombre, DNI, correo electrónico, dirección, historial de compras y teléfono;

Responder llamadas: Cuando los USUARIOS se contactan con los servicios de soporte de la PLATAFORMA, ORBIA puede recopilar los siguientes Datos Personales: nombre, DNI, correo electrónico, historial de compras y teléfono. ORBIA utilizará dichos datos para clasificar consultas, responderlas y, si corresponde, adoptar internamente las medidas pertinentes respecto de cualquier eventual violación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO de la PLATAFORMA, de esta POLÍTICA o de cualquier reglamento de programas de fidelización y vinculación promovidos por ORBIA;

Perfil de los USUARIOS: Después de registrarse en la PLATAFORMA, los USUARIOS pueden optar por proporcionar a ORBIA informaciones adicionales en su registro, describiendo, por ejemplo, sus direcciones de entrega y empresas vinculadas. Además, los USUARIOS podrán publicar contenidos en la PLATAFORMA. Estos datos, si son proporcionados por los USUARIOS, serán

recopilados y almacenados por ORBIA y / o por terceros contratados por ORBIA;

Programas de vinculación de ORBIA: Al optar por participar en programas de fidelidad promovidos por ORBIA a través de la PLATAFORMA, regidos por reglamentos específicos, los USUARIOS pueden proporcionar Datos Personales relacionados con la utilización de los servicios prestados por ORBIA, tales como: nombre, DNI, teléfono, historial de compras, dirección y correo electrónico.

Verificación de fraude: por razones de seguridad y prevención del fraude, ORBIA puede realizar el análisis de los siguientes Datos Personales de los USUARIOS: Nombre, DNI, correo electrónico, dirección, historial de compras y teléfono;

Pago: Para el procesamiento de pagos, se recopilan los siguientes datos personales: nombre, DNI dirección, correo electrónico, datos bancarios e historial de compras.

Información relacionadas con la compraventa en el Marketplace: En secciones específicas de la PLATAFORMA se utiliza la función Marketplace, es decir, compras *online* de productos y de servicios ofrecidos por Proveedores de Productos y Servicios vinculadas a la agroindustria. Para ello, además de los datos de registro como nombre, DNI, correo electrónico, etc., tanto ORBIA como el Proveedor de Productos y Servicios elegido para la compra necesitarán los siguientes datos adicionales para poder entregar los productos elegidos por los USUARIOS y hacer efectiva la forma de pago:

- a. Dirección de entrega;
- b. Datos bancarios;
- c. En el caso de una compra para una Persona Jurídica, datos de registro de las empresas vinculadas a la cuenta del **USUARIO**.

Para que sea posible realizar la programación y/o la entrega de los servicios y/o productos ofrecidos en la PLATAFORMA, utilizaremos los siguientes Datos Personales de los USUARIOS: DNI, nombre, dirección, correo electrónico y teléfono. El ofrecimiento de los servicios en la PLATAFORMA está sujeto a la aceptación de la recopilación, almacenamiento y suministro de Datos Personales descrito en el apartado "Compartir Datos Personales".

Comunicación de Marketing: Al aceptar esta POLÍTICA, los USUARIOS consienten expresamente que ORBIA y las EMPRESAS PARTICIPANTES lleven a cabo acciones de marketing en su sitio web o en sitios web de terceros y procesarlas, incluso en relación con los accesos y visualizaciones de anuncios en los sitios web o en sitios web de terceros, como medios digitales, Redes Sociales, direct (SMS, WhatsApp y *push notification*) con el fin de realizar mejoras efectivas en la calidad de nuestros servicios y WEBSITE, tener mayor eficiencia en la descripción del producto y/o servicio al USUARIO, segmentar por tema de interés, personalizar el WEBSITE y/o la APLICACIÓN, sus respectivos contenidos con el fin de ofrecer exactamente lo que el USUARIO busca. Para ello utilizamos los siguientes Datos Personales: DNI, correo electrónico, dirección, historial de compras, historial de búsqueda en línea, nombre y teléfono.

Auditoría: Para realizar las actividades de auditoría, ORBIA utilizará los siguientes Datos Personales: nombre, DNI, dirección y correo electrónico, con el fin de verificar y analizar las actividades desarrolladas;

Recopilación de facturas y comprobantes de compras: Para permitir que los USUARIOS acumulen puntos en la PLATAFORMA, será necesario recopilar las facturas de productos comprados en tiendas. Así, para que ORBIA pueda analizar la factura internamente y registrar los puntos acumulados, procesamos los respectivos Datos Personales: DNI e historial de compras;

Conexión y comunicaciones entre USUARIOS: ORBIA utiliza Datos Personales como el nombre, la dirección de correo electrónico y el número de personas conectadas con el registro de los USUARIOS para permitir la conexión y comunicación entre los USUARIOS a través de la PLATAFORMA.

3. COMPARTIR DATOS PERSONALES

ORBIA no divulga ni comercializa los Datos de los USUARIOS a otras personas físicas o jurídicas ajenas a ORBIA. No obstante lo anterior, para llevar a cabo programas de fidelidad y vinculación promovidos por ORBIA y para ofrecer productos y servicios, ORBIA puede compartir los Datos Personales de los USUARIOS con los proveedores de servicios autorizados con los que trabajamos (por ejemplo: desarrollo y mantenimiento de TI, auditoría, gestión PLATAFORMA, etc.) para facilitar la continuidad de las actividades de la PLATAFORMA, y los proveedores de productos autorizados por ORBIA, según sea necesario para las actividades de la PLATAFORMA. Al aceptar esta POLÍTICA, los USUARIOS consienten expresamente que ORBIA comparta sus Datos Personales con los proveedores de servicios autorizados.

En estos casos, ORBIA exigirá a los proveedores que los Datos Personales se procesen sólo para fines legítimos, específicos, explícitos e informados a los USUARIOS, y que no sean posteriormente procesados de una manera incompatible con el propósito informado, como así también que cumplan debidamente con los estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad.

ORBIA no autorizará a proveedores de servicios a utilizar y/o divulgar los Datos Personales de los USUARIOS, excepto en la medida que sea necesario para la prestación de sus servicios o para cumplir con obligaciones legales. Nuestros prestadores de servicios solo utilizarán los Datos Personales de los USUARIOS de acuerdo con las instrucciones emitidas por ORBIA y los propósitos mencionados en esta POLÍTICA.

ORBIA podrá compartir información personal de los USUARIOS con sus sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas para que utilicen dicha información en las actividades descritas en esta POLÍTICA, bajo las mismas Condiciones de Procesamiento dadas por ORBIA, aceptando el USUARIO que dichas sociedades desarrollan sus actividades en jurisdicciones con niveles de protección adecuados. ORBIA, por su parte, procurará que las sociedades controladas, controlantes o vinculadas a las que les transfiera los Datos Personales cumplan debidamente con los estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad.

Asimismo, en el caso que ORBIA estuviera involucrada en una fusión, adquisición, reestructuración corporativa o venta de activos podrá transferir los Datos Personales de los USUARIOS, resultando plenamente aplicable la presente POLÍTICA a la persona física o jurídica que reciba dichos datos.

Además de los casos citados anteriormente, ORBIA también puede revelar los Datos Personales de los USUARIOS a terceros sin su consentimiento cuando ello fuera requerido por ley, resolución judicial o administrativa que así lo autorice, para cooperar con autoridades gubernamentales en actuaciones judiciales y/o administrativas y para hacer cumplir o proteger la propiedad intelectual o derechos contractuales de ORBIA con los USUARIOS.

En el caso que ORBIA fuera notificada de una demanda judicial entablada con motivo del Procesamiento de los Datos Personales, a su sólo discreción realizará las comunicaciones que considere pertinentes a los USUARIOS.

Salvo lo dispuesto en esta POLÍTICA, ORBIA no comparte los Datos Personales de los USUARIOS con terceros, a menos que hayamos obtenido su permiso o exista una obligación basada en la ley.

Si los USUARIOS compartieren contenido en foros destinados a este fin dentro de la PLATAFORMA, deben tener en cuenta que los contenidos pueden ser encontrados, leídos, recopilados y utilizados por otros USUARIOS de la PLATAFORMA. En ningún caso y bajo ninguna circunstancia, ORBIA será responsable de los contenidos proporcionados por los USUARIOS en estos foros.

4. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

ORBIA puede transferir Datos Personales de los USUARIOS fuera de Argentina, a países que posean un nivel adecuado de protección, más precisamente, (i) en los Estados Unidos de América (EE. UU.) a través del almacenamiento en cloud computing, también conocida como computación en la nube; (ii) sociedades relacionadas, afiliadas, controladas, controlantes, filiales, representaciones o vinculadas a Orbia; (iii) terceros proveedores de servicios de procesamiento y tratamiento de datos y/o (iv) terceros que pudieran corresponder de acuerdo a la relación de Orbia con los USUARIOS o los motivos y fines lícitos para los cuales fueron recolectados los datos.

La transferencia internacional de Datos Personales puede involucrar leyes de protección de datos personales que varían de un país a otro. En tales casos, ORBIA tomará las medidas pertinentes para asegurar el cumplimiento de las debidas garantías de protección de los Datos Personales de los USUARIOS de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables, así como también avalar la protección y garantías establecidas en esta POLÍTICA.

5. PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ORBIA realiza el Procesamiento de los Datos Personales de los USUARIOS únicamente a los fines para los cuales fueron recopilados y de conformidad con lo establecido en la LPDP y sus normas reglamentarias.

El Procesamiento de Datos Personales por ORBIA podrá realizarse en los siguientes casos: (i) como parte del desempeño y gestión de la relación contractual; (ii) para satisfacer los intereses legítimos de ORBIA o de terceros; (iii) para el cumplimiento de determinadas obligaciones legales o reglamentarias; (iv) cuando sea necesario para el ejercicio regular de derechos en actuaciones judiciales, administrativas o procesos arbitrales; (v) toda vez que mediare el consentimiento previo de los USUARIOS.

6. UTILIZACIÓN DE COOKIES

ORBIA puede obtener Informaciones del Usuario a través de cookies y tecnologías similares, incluidos identificadores para dispositivos móviles, para reconocerlo como USUARIO de la PLATAFORMA, conocer sus intereses dentro y fuera de la PLATAFORMA ofreciéndole un contenido personalizado, facilitar y mejorar la experiencia de los USUARIOS en la PLATAFORMA, aumentar la seguridad y medir el uso y la eficacia de la PLATAFORMA.

¿Qué son las cookies?

Las *cookies* son pequeños archivos de texto que se almacenan en la memoria del terminal del USUARIO a través del navegador. Almacenan ciertas informaciones (por ejemplo, idioma preferido o configuraciones de la PLATAFORMA) que el navegador puede (dependiendo del tiempo de vida de la *cookie*) retransmitir a ORBIA en la próxima visita de los USUARIOS a la PLATAFORMA.

¿Para qué sirven las *cookies*?

Las *cookies* tienen distintas funciones, tales como permitir a los USUARIOS navegar entre páginas de manera eficiente, almacenar sus preferencias y, en general, mejorar su experiencia de navegación. También pueden ayudar a personalizar los anuncios de publicidad que se muestran durante la navegación y las actividades de marketing dirigidas a los USUARIOS, asegurándose de que se envían de acuerdo con sus intereses y preferencias.

¿Qué *cookies* utilizamos?

ORBIA distingue dos categorías de *cookies* utilizadas en: (1) *cookies* funcionales, empleadas para preservar la funcionalidad de la PLATAFORMA, y (2) *cookies* opcionales, utilizadas para fines de *marketing* y análisis del WEBSITE.

Después del primer acceso de los USUARIOS a la PLATAFORMA, aparecerá un web banner informando sobre las *cookies*. Se colocará una *cookie* en la computadora de los USUARIOS y el web banner no aparecerá de nuevo mientras la *cookie* se encuentre activa. Cuando la *cookie* expire, o si los USUARIOS intervinieran activamente para eliminarla, el banner volverá a aparecer durante la próxima visita a la PLATAFORMA.

La siguiente tabla resume las diferentes *cookies* opcionales que son utilizadas en el WEBSITE, así como sus respectivos propósitos y vida útil. Los USUARIOS pueden, en cualquier momento, oponerse a la configuración de *cookies* opcionales utilizando la respectiva opción de objeción como se indica en la tabla.

COOKIES OPCIONALES		
Propósito	Vida útil	Habilitar/Deshabilitar
<p>Análisis del WEBSITE con <i>Google Analytics</i></p> <p>Estas <i>cookies</i> asignan un ID generado aleatoriamente al dispositivo de los USUARIOS, lo que le permite a ORBIA reconocer el dispositivo en el siguiente acceso. Para obtener detalles sobre el análisis del WEBSITE, los USUARIOS deben consultar el respectivo capítulo a continuación.</p>	6 (seis) meses	Habilitar/Deshabilitar
<p>Google Tag Manager</p> <p>Estas <i>cookies</i> asignan un ID generado aleatoriamente al dispositivo de los USUARIOS, lo que le permite a ORBIA reconocer el dispositivo en el siguiente acceso. Para obtener detalles sobre la publicidad comportamental, los USUARIOS deben consultar el respectivo capítulo a continuación.</p>	6 (seis) meses	Habilitar/Deshabilitar
<p>Google Optimize</p> <p>Estas <i>cookies</i> asignan un ID generada aleatoriamente al dispositivo de los USUARIOS, lo que le permite a ORBIA reconocer el dispositivo en el siguiente acceso y, con ello, realizar acciones que mejoran la experiencia del USUARIO.</p>	3 (tres) meses	Habilitar/Deshabilitar

Los navegadores de Internet están configurados por defecto para aceptar automáticamente la instalación de *cookies*. Sin embargo, los USUARIOS pueden, en cualquier momento, configurar su navegador para aceptar o rechazar por completo el uso de *cookies*. Si los USUARIOS deshabilitan las *cookies* que utilizamos en su navegador, esto podría afectar las funciones de la PLATAFORMA o la capacidad para acceder a la misma.

Para la gestión de *cookies*, los medios para configurar cada navegador son diferentes, consulte las secciones “Configuración” o “Soporte” de su navegador que le permitirá saber cómo cambiar sus preferencias de *cookies*.

Los USUARIOS que utilicen diferentes dispositivos para ver y acceder a nuestra PLATAFORMA, como *tablets*, *smartphones*, computadoras, etc., deben asegurarse que el navegador del dispositivo respectivo esté actualizado para satisfacer sus preferencias con respecto a las *cookies*.

7. ANÁLISIS DE LA WEB

Google Analytics

En la PLATAFORMA, ORBIA utiliza *Google Analytics*, un servicio de análisis web de la proporcionada por Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos (“Google”).

Google analizará el uso de la PLATAFORMA en nombre de ORBIA. Para ello, ORBIA usa las cookies detalladas en la tabla anterior. La información recopilada por Google en relación con el uso por parte de los USUARIOS de la PLATAFORMA (por ejemplo, la URL de referencia, las páginas Web de ORBIA visitadas por los USUARIOS, el tipo de navegador de los USUARIOS, configuraciones de idioma de los USUARIOS, el sistema operativo de los USUARIOS, la resolución de Pantalla de USUARIOS) se transmitirá a un servidor de Google en Estados Unidos (EE. UU.), donde se almacenará y analizará.

Los resultados respectivos se pondrán a disposición de ORBIA de forma anónima. Los datos de uso de los USUARIOS no se conectarán a sus direcciones IP completas durante este proceso. ORBIA activa en su WEBSITE la función de anonimato IP que ofrece Google, que eliminará los últimos 8 bits (tipo IPv4) o los últimos 80 bits (tipo IPv6) de la dirección IP de los USUARIOS. Además, Google está certificada bajo el Privacy Shield UE-EUA, que garantiza un nivel adecuado de protección de datos en relación con el procesamiento de datos por parte de Google en EE. UU.

Los USUARIOS pueden revocar su consentimiento para el uso de análisis web en cualquier momento, descargando e instalando el Plugin del navegador de Google, o administrando sus consentimientos en la tabla anterior, en cuyo caso se puede establecer una *cookie* de exclusión (opt-out). Ambas opciones evitarán la aplicación de análisis web solo mientras los USUARIOS utilicen el navegador en el que instalaron el plugin y no eliminen la *cookie* de exclusión.

Puede encontrar más información sobre *Google Analytics* en los Términos de Uso de *Google Analytics*, las Directrices de Privacidad y Protección de Datos de *Google Analytics* y en la Política de Privacidad de Google que se detalla a continuación:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en-GB>

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Google Tag Manager

Utilizamos *Google Tag Manager*, un servicio de gestión proporcionado por Google Inc. (“Google”). Este tipo de servicio ayuda a que ORBIA gestione de forma centralizada las *tags* o *scripts* que resultan necesarios por este Sitio Web. Puede consultar más información sobre *Google Tag Manager* en:

<https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/>

Google Optimize

Utilizamos *Google Optimize*, una herramienta proporcionada por Google. *Google Optimize* es una herramienta usada para pruebas A / B, análisis de profundidad de desplazamiento, análisis de clics, etc. Utilizamos esta herramienta para probar las variaciones del Sitio Web para mejorar la tasa de conversión. Puede consultar más información sobre Google Optimize en:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

8. DERECHOS DE LOS USUARIOS

Los USUARIOS se encuentran amparados por los siguientes derechos:

- a. **Confirmación de la existencia de Procesamiento de Datos Personales:** Derecho a confirmar si ORBIA realiza el Procesamiento de sus Datos Personales;
- b. **Acceso a Datos Personales:** Derecho a solicitar el acceso a sus Datos Personales recopilados y almacenados por ORBIA;
- c. **Acceso a la información relativa al tratamiento de Datos Personales:** Derecho del Usuario a solicitar toda información relativa al procesamiento de los Datos Personales, la cual será provista en lenguaje claro y sencillo, y de manera concisa y transparente.
- d. **Rectificación de datos incompletos, inexactos o desactualizados:** Derecho a solicitar la rectificación de datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- e. **Supresión, bloqueo o eliminación:** Derecho a solicitar la supresión, bloqueo o eliminación de datos innecesarios excesivos, recopilados, procesados o tratados en incumplimiento de lo establecido en la LPDP y su reglamentación;
- f. **Revocación del consentimiento:** Derecho a solicitar la revocación de su consentimiento, en cualquier momento, mediante manifestación expresada a través de privacidad@orbia.ag en la cual se ratificarán todos los Procesamientos realizados al amparo del consentimiento expresado previamente.

Las solicitudes tendientes a ejercer cualquiera de los derechos anteriormente detallados, deberán ser dirigidas a la siguiente dirección de correo electrónico: privacidad@orbia.ag

Todas las solicitudes serán analizadas por los responsables de la preservación de la privacidad y protección de los Datos Personales designados por ORBIA. En caso de imposibilidad de satisfacer estas solicitudes, ORBIA le comunicará al USUARIO si ha procedido a hacer lugar a la solicitud o si rechaza el pedido. Aquellos reclamos o consultas sobre acceso a los Datos Personales serán respondidos dentro de los diez días de efectuados mientras que, por su parte, los vinculados a actualización, rectificación o supresión de Datos Personales serán respondidos dentro de los 5 días hábiles. Como medida de seguridad y para garantizar su privacidad, ORBIA puede solicitar una prueba de identidad del USUARIO antes de hacer valer sus derechos.

Asimismo, ORBIA informa a los USUARIOS que la Agencia de Acceso a la Información Pública es el Órgano de Control de LPDP, que tiene la atribución de atender denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

9. DATOS PERSONALES SENSIBLES

ORBIA no recaba Datos Personales definidos como sensibles de ninguna naturaleza, como así tampoco ningún dato ni información del USUARIO relacionada con o referida al origen racial o étnico, creencias religiosas, filosóficas o morales, opiniones políticas, afiliación sindical, datos de salud, orientación sexual, datos genéticos o biométricos, vinculados a ninguna persona física.

Si fuera estrictamente necesario recabar dichos datos para lograr la finalidad por la que se realiza el Procesamiento, solicitaremos al USUARIO su previo y expreso consentimiento para finalidades específicas y en las condiciones descritas en esta POLÍTICA.

Asimismo, si cualquiera de los datos procesados por ORBIA fuera el futuro calificado como datos sensibles por la Agencia de Acceso a la Información Pública, u otra autoridad competente, ningún Usuario estará obligado a la entrega de esos datos a efectos de acceder a la PLATAFORMA.

10. PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

ORBIA conservará los Datos Personales de los USUARIOS sólo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados, incluidos los fines descritos en esta POLÍTICA, o durante un período específicamente requerido o permitido por la ley o reglamentación aplicable.

Una vez transcurrido el plazo legal aplicable, los Datos Personales se eliminarán utilizando métodos de eliminación seguros.

11. SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES

ORBIA adopta medidas de seguridad, técnicas y administrativas idóneas y eficaces para proteger los Datos Personales de los USUARIOS de accesos no autorizados y de situaciones accidentales o ilícitas de destrucción, pérdida, alteración, comunicación o cualquier forma de Procesamiento indebido o ilegal de acuerdo a estándares y procedimientos de seguridad establecidos en la LPDP y sus normas reglamentarias.

Como parte de estas medidas, ORBIA encripta las contraseñas de los USUARIOS y sus procedimientos de seguridad son revisados constantemente en función de los nuevos avances tecnológicos. Asimismo, ORBIA implementa un sistema de notificaciones respecto de los USUARIOS y la Agencia de Acceso a la Información Pública en caso de verificarse incidentes de seguridad. No obstante lo anterior, el USUARIO reconoce que los medios de seguridad no son infalibles y que aún cuando se adopten todos los recaudos necesarios y posibles no pueden preverse ni eliminarse por completo los riesgos de seguridad asociados con el Procesamiento de Datos Personales.

Para ayudarnos a proteger los Datos Personales, ORBIA recomienda a los USUARIOS que tomen todas las precauciones posibles para proteger y preservar sus Datos Personales mientras utilicen la PLATAFORMA. Se recomienda especialmente a los USUARIOS la utilización de un navegador seguro para conectarse a internet, que se protejan del acceso no autorizado a su contraseña y que nunca revelen ni compartan su contraseña con terceros, ya que la misma es de uso personal e intransferible, siendo responsabilidad de los USUARIOS mantener la guarda, el secreto y la confidencialidad de su contraseña. En caso de intento de acceso indebido o no autorizado, los USUARIOS deberán notificarlo a ORBIA lo antes posible.

12. MODIFICACIONES DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ORBIA se reserva el derecho de modificar el contenido de esta POLÍTICA de Privacidad en cualquier momento. En caso de modificaciones a esta POLÍTICA, publicaremos la nueva versión de la misma indicando al inicio la fecha en la que se realizó la última revisión para que los USUARIOS puedan conocer su contenido actualizado.

Todas las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de la publicación de la POLÍTICA revisada en nuestro WEBSITE, a menos que se especifique lo contrario. En este caso, ORBIA recomienda a los USUARIOS que consulten periódicamente esta POLÍTICA, con el fin de estar siempre al tanto de los respectivos cambios.

Solicitamos a los USUARIOS que, si no estuvieran de acuerdo con los cambios realizados y los nuevos términos de nuestra POLÍTICA, interrumpan de inmediato el uso y acceso a la PLATAFORMA.

La fecha de la última actualización de esta POLÍTICA se indica al principio de la misma y refleja la fecha efectiva de esta POLÍTICA. Las versiones anteriores de esta POLÍTICA se encuentran en nuestro WEBSITE, y puede libremente accederse a las mismas para su consulta.

13. PROCESAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Atento la importancia de proteger la privacidad de niños, niñas y adolescentes, ORBIA no recopila, procesa ni usa en su WEBSITE ni en la APLICACIÓN Datos Personales relacionados con una persona menor de 18 (dieciocho) años. Para utilizar y/o acceder a la PLATAFORMA, los USUARIOS deben: (i) si son personas físicas, tener al menos 18 (dieciocho) años; (ii) si se trata de personas jurídicas, acceder por intermedio de su representante legal o quien éste designe; y, (iii) ser legalmente capaz, según se establece en los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

La utilización o acceso al a PLATAFORMA por menores de edad no está permitida y constituye una violación a la presente POLÍTICA. Los padres o tutores del menor de edad serán directamente responsables por la violación a esta POLÍTICA. Si ORBIA verificara que un menor de edad ha proporcionado información personal en el WEBSITE o la APLICACIÓN, quedará facultada para eliminar dicha información de su base de datos.

14. PÓNGASE EN CONTACTO CON ORBIA

En todo momento, los USUARIOS pueden contactar directamente a ORBIA utilizando los formularios de contacto disponibles en la PLATAFORMA. Además, si tuviere alguna consulta sobre esta POLÍTICA o sobre nuestras prácticas sobre la privacidad, por favor comuníquese con nuestro Encargado de Protección de Datos Personales a la siguiente dirección de correo electrónico: privacidad@orbia.ag.