

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PLATAFORMA ORBIA

Estos términos y condiciones de uso de la plataforma (“TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO”) regulan la utilización de la plataforma www.orbia.ag (la “PLATAFORMA”) que ORBIA ARGENTINA S.A.U., una sociedad anónima unipersonal con domicilio en en Juana Manso 205, CABA, Argentina (“ORBIA”) pone a disposición para su utilización por las personas humanas o jurídicas que opten por operar a través de la misma (los “USUARIO(S)” o las “EMPRESAS”, según corresponda, y conforme se define en el apartado 1.).

1. DEFINICIONES

1.1. Las palabras escritas en el presente en letra mayúscula o con la primera letra en mayúscula, tendrán el significado que se les atribuya de acuerdo con lo establecido a continuación:

CONTENIDO: incluye texto, programas, scripts, gráficos, fotos, sonidos, imágenes, música, videos, combinaciones audiovisuales, animaciones, recursos interactivos y otros materiales que USUARIO(S) y EMPRESA(S) tiene(n) acceso o envían a un sitio web.

LEGISLACIÓN ARGENTINA: conjunto de leyes, normas y decretos, nacionales, provinciales y/o municipales, que conforman el ordenamiento jurídico argentino.

TERRITORIO: perímetro de la región, en territorio nacional, donde el PROVEEDOR DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS está autorizado a comercializar y el USUARIO a comprar productos o servicios.

MARKETPLACE: entorno virtual creado, desarrollado y gestionado por ORBIA y que permite la comercialización, a través de las herramientas y recursos ofrecidos, de productos y / o servicios de los PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS.

PROVEEDOR DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS: persona jurídica oferente de productos y/o servicios en el MARKETPLACE y/o en el PROGRAMA ORBIA .

PLATAFORMA: entorno virtual donde ORBIA ofrece diversas prestaciones tales como el MARKETPLACE y el PROGRAMAS ORBIA, permitiendo y facilitando la conexión e interacción entre los PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS, las EMPRESAS PARTICIPANTES y los USUARIOS.

PROGRAMA ORBIA: programa de lealtad y vinculación diseñado, desarrollado, promovido y administrado por ORBIA, ofrecido a EMPRESAS PARTICIPANTES y USUARIOS, que permite a los USUARIOS acumular Puntos. Los Puntos acumulados se utilizan, mediante canje, para obtener descuentos y/o beneficios en la adquisición de productos y servicios ofrecidos por los PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS a través de la PLATAFORMA.

PROGRAMA(S) DE FIDELIDAD: Programas de fidelidad y vinculación de las EMPRESAS PARTICIPANTES que otorgan puntos a los USUARIOS para su uso en el Programa.

EMPRESA(S) PARTICIPANTE(S): persona jurídica miembro del PROGRAMA ORBIA otorgando puntos a los USUARIOS vía su PROGRAMA DE FIDELIDAD, o compradora de Producción Agrícola;

2. OBJETO

2.1. A través de la PLATAFORMA, y sujeto a estos TÉRMINOS DE USO, se facilita el acceso y la interacción entre USUARIOS y los PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS registrados, permitiendo a las Partes interactuar y negociar directamente, sin ninguna intervención de ORBIA, en la negociación o conclusión de sus negocios.

3. REGISTRO Y USO DE LA PLATAFORMA

3.1. Para registrarse en la PLATAFORMA, los USUARIOS deberán proporcionar a ORBIA información personal, así como registrar una contraseña de acceso. Al registrarse en la PLATAFORMA, los USUARIOS se comprometen a: (i) elegir una contraseña fuerte y segura; (ii) mantener su contraseña segura y confidencial; (iii) no transferir ninguna información concerniente a su perfil de USUARIO.

3.1.1. La contraseña establecida por el USUARIO en el momento del registro puede ser cambiada en cualquier momento por el USUARIO, a través de la PLATAFORMA.

3.1.2. La contraseña para acceder a la PLATAFORMA es personal e intransferible, y su uso es responsabilidad exclusiva del USUARIO o de sus representantes legales, según sea el caso.

3.1.3. En caso de pérdida de contraseña, el USUARIO deberá ingresar la dirección de correo electrónico registrada en el campo "Usuario" de la página de inicio de acceso a PLATAFORMA y hacer clic en "He olvidado mi contraseña".

3.1.4. El USUARIO, si no sabe el correo electrónico registrado, deberá contactar con ORBIA a través del teléfono +54 9 11 5388-4512 (Whatsapp) o 11 2040-0722 (teléfono) (del lunes al viernes entre las 08:00 y las 17:00 GMT-5) o mediante el correo electrónico contacto-ar@orbia.ag y solicitar la modificación del correo electrónico registrado, previa confirmación de datos de ORBIA.

3.1.5. ORBIA se reserva el derecho a solicitar la presentación de documento probatorio de los datos proporcionados por el USUARIO en su registro, sin embargo, ORBIA no se hace responsable de las pérdidas o retrasos de eventuales correspondencias.

3.2. Los USUARIOS serán los únicos responsables de la operación y gestión de sus respectivos perfiles de USUARIO, por lo que cualquier desviación de su uso, o suceso imprevisto que ocurra, deberá ser informado de inmediato a ORBIA.

3.3. Para utilizar y/o acceder a la PLATAFORMA, los USUARIOS deben: (i) si son personas humanas, tener al menos 18 (dieciocho) años ; (ii) si se trata de personas jurídicas, el acceso debe realizarlo el representante legal, apoderado con facultades suficientes quienes éstos designen; y (iii) tener capacidad legal suficiente.

3.4. Al acceder y/o registrarse en la PLATAFORMA, los USUARIOS declaran que cumplen con los criterios de elegibilidad descritos en esta cláusula 3.

3.5. El uso de la PLATAFORMA por parte de los USUARIOS también está sujeto a la aceptación y cumplimiento de las disposiciones de los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDAD y demás instrucciones y reglamentos puestos a disposición de los USUARIOS por ORBIA.

3.6. ORBIA podrá cambiar los criterios de elegibilidad para el acceso y uso de la PLATAFORMA en cualquier momento, sin la necesidad de realizar ningún tipo de comunicación o aviso previo a los USUARIOS.

3.7. ORBIA tiene la opción de negarse a otorgar o cancelar la cuenta de acceso de cualquier USUARIO que la utilice de manera indebida, fraudulenta, viole o intente violar los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDAD, otras políticas o cualquier documento y/o reglamento de ORBIA, puesto a disposición el PLATAFORMA para su debido conocimiento por el USUARIO.

3.8. Está prohibido proporcionar datos de registro falsos o que no correspondan a la realidad, bajo pena de suspensión o cancelación de la cuenta del USUARIO correspondiente.

4. RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

4.1. Al utilizar la PLATAFORMA, los USUARIOS se comprometen a:

- (i) Contar con dispositivos y equipos compatibles, servicio de conexión a Internet con antivirus y *firewall* habilitados, softwares debidamente actualizados;
- (ii) Mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta de acceso en relación con terceros y utilizarla de manera individual e intransferible, no poniendo a disposición, divulgando o compartiendo su contraseña o cualquier mecanismo de autenticación a ninguna persona. Si sospecha que se ha violado la confidencialidad de su contraseña, el USUARIO deberá cambiarla o actualizarla lo antes posible o ponerse en contacto con los canales de atención disponibles;
- (iii) Adoptar una contraseña segura de acuerdo con los requisitos descritos en la PLATAFORMA. Además, el USUARIO no debe reutilizar su contraseña en aplicaciones, portales y sitios web de terceros;
- (iv) Adoptar medidas en sus dispositivos tecnológicos para evitar el acceso físico y posible por parte de terceros no autorizados;
- (v) Reconocer que todos los accesos y operaciones que se realicen luego de su exitosa autenticación digital son y serán indudablemente interpretados como su exclusiva responsabilidad, incluidos los derivados del mal uso o divulgación de esta a terceros;
- (vi) Utilizar la PLATAFORMA respetando las condiciones que rigen su uso y finalidad, de manera íntegra y ética;
- (vii) Dejar sus sistemas Antispam, filtros similares o configuraciones de redireccionamiento de mensajes ajustados para que no interfieran con la recepción de comunicaciones y materiales de PLATAFORMA; las dificultades que el USUARIO pueda experimentar en relación al acceso, recepción o visualización de correos electrónicos o mensajes electrónicos como consecuencia de la interacción de los recursos y configuraciones antes mencionados no serán imputables a ORBIA y el USUARIO podrá aducir ello como excusa del USUARIO en ningún caso ni frente a ningún reclamo de parte de ORBIA. La PLATAFORMA no envía correos electrónicos u otros tipos de comunicación con enlaces externos, por lo que, si el USUARIO recibe algún mensaje de este tipo, debe ser consciente de los riesgos al aceptar (hacer *click*) en el enlace, ya que puede ser un intento de fraude conocido como *phishing*.

4.2. Además de las obligaciones aquí establecidas, los USUARIOS **NO** pueden y deben en todo momento y bajo cualquier circunstancia abstenerse de:

- (i) Actuar de modo deshonesto, violar, transgredir contrariar los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, POLÍTICA DE PRIVACIDAD y/o la LEGISLACIÓN ARGENTINA;
- (ii) Usar la PLATAFORMA o cualquier material incluido en ella para cualquier propósito o uso indebido o ilegal;

- (iii) Proporcionar o divulgar información y CONTENIDOS falsos o no autorizados en la PLATAFORMA;
- (iv) Asentar y/o registrar su identidad de forma inapropiada o incorrecta, incluido, entre otros, el uso de un seudónimo, fotos de perfil falsas o, en el caso de una persona jurídica, un logotipo no autorizado;
- (v) Violar los derechos de propiedad intelectual de terceros, incluidas patentes, marcas comerciales, secretos comerciales/industriales, derechos de autor u otros derechos de propiedad;
- (vi) Alquilar, arrendar, prestar, negociar, vender/revender a terceros el acceso a la PLATAFORMA o cualquier información o datos relacionados contenidos en ella;
- (vii) Alterar o sortear de modo indebido los recursos de seguridad de la PLATAFORMA;
- (viii) Insertar CONTENIDO que incorpore virus u otros elementos físicos o electrónicos que puedan causar daños o dificultar el normal funcionamiento de la red, del sistema o de equipos informáticos, o que provoque, por sus características (tales como forma, extensión, etc.), dificultades en el normal funcionamiento de la PLATAFORMA;
- (ix) Obtener el acceso no autorizado a otra computadora, servidor o red;
- (x) Interrumpir el servicio, los servidores o la red de computadoras por cualquier método ilegal o indebido;
- (xi) Vigilar en secreto a terceros y/o desarrollar conductas que puedan ser identificadas como *stalking*, clonar perfiles haciéndose pasar por otros USUARIOS; o crear perfiles falsos o en nombre de terceros;
- (xii) Acceder a información confidencial, de cualquier naturaleza, como nombres de USUARIOS (inicios de sesión) o contraseñas de acceso de otro USUARIO de Internet que resulten vulnerables;
- (xiii) Acceder a información financiera, o que pudiera causar daños a cualquier persona, como, por ejemplo, números de tarjetas de crédito, cuentas bancarias, entre otros actos, pero no limitados a estos.
- (xiv) Usar software, dispositivos, scripts de robots u otros medios o procesos, manuales o automatizados, para acceder, capturar, sondear o espiar la PLATAFORMA o cualquier dato o información relacionada con ella;
- (xv) Realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, descifrar o intentar copiar el código fuente de la PLATAFORMA o cualquier tecnología relacionada, o cualquier parte de ella;
- (xvi) Utilizar *bots* u otros métodos automatizados para acceder a la PLATAFORMA, agregar o descargar contactos, enviar o redireccionar mensajes.

4.3. La disponibilidad de las funcionalidades que componen la PLATAFORMA no otorga al USUARIO ningún derecho sobre el software utilizado por ORBIA ni sobre sus estructuras y/o sistemas informáticos que estructuran, respaldan y/o soportan la PLATAFORMA.

4.4. Los USUARIOS y los PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS serán plenamente responsables de cualquier daño producido a ORBIA o a terceros, como consecuencia de su negligencia u obrar indebido y deberán resarcir a a ORBIA y/o los terceros por todos los daños directos e indirectos derivados de la conducta indebida, incluidas las derivadas de actos realizados a través de su cuenta de acceso, asumiendo de manera exclusiva las sanciones que les sean impuestas como consecuencia de la acción judicial o procedimiento administrativo respectivo. Los USUARIOS y los PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS deberán mantener siempre y en todo momento indemne a ORBIA en relación a cualquier reclamo realizado por un tercero afectado y asumir todos los gastos y costas procesales concernientes, incluyendo gastos de abogados y asesores legales y cualquier otro gasto o costo en los que

ORBIA haya debido incurrir para su defensa, los cuales, de corresponder, deberán serle reembolsados, así como todo daño sufrido, indemnizado.

4.5. El incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones aquí establecidas conferirá a ORBIA la facultad de proceder a la suspensión total o parcial de las funcionalidades y servicios de la PLATAFORMA en relación al USUARIO o el PROVEEDOR DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS en falta, así como también a la inhabilitación de la cuenta de acceso, sin notificación previa, a exclusivo criterio de ORBIA, según lo dispuesto en este documento.

4.6. El USUARIO deberá cumplir puntualmente con sus propias obligaciones fiscales, no pudiendo imputar a ORBIA ninguna carga o costo en relación con o derivado del cumplimiento de estas obligaciones.

5. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD DE LOS USUARIOS

5.1. La información provista y/o recolectada por los USUARIOS y los PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS será encriptada y procesada por la tecnología de HTTPS, pudiendo ser almacenada en servidores ubicados en Argentina y en el exterior, y en todos los casos, esta información será almacenada en una base de datos reservada y con acceso restringido a personas autorizadas, quienes están obligados contractualmente a mantener la confidencialidad de las informaciones y a no utilizarlas indebidamente.

5.2. ORBIA se compromete a utilizar tecnología suficientemente adecuada para la protección de dichos datos, buscando mantener el entorno seguro, con el uso de herramientas adecuadas y controles eficientes de seguridad de la información recopilada, siempre conforme los mejores recursos técnicos que se encuentren disponibles en ese momento.

5.3. Las EMPRESAS PARTICIPANTES y PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS declaran conocer y se comprometen a respetar la protección y la privacidad de los datos cuando fuera necesario compartir estos datos, de conformidad con lo establecido en la Política de Privacidad.

5.4. ORBIA sólo compartirá información con países o empresas que garanticen un nivel adecuado de protección respecto del tratamiento de los datos personales de conformidad con lo establecido en la LEGISLACIÓN ARGENTINA.

5.5. ORBIA declara que no compartirá información de los USUARIOS con terceros no autorizados sin la previa autorización de éstos. Asimismo, ORBIA declara que respeta toda la legislación vigente sobre protección de datos y privacidad de los USUARIOS, y vela por su cumplimiento.

5.6. ORBIA deja constancia que dispone de un documento propio, denominado POLÍTICA DE PRIVACIDAD, que regula el procesamiento de los datos recopilados en la PLATAFORMA, y que es parte integrante e inseparable de estas CONDICIONES DE USO. Es posible acceder a la POLITICA DE PRIVACIDAD a través del siguiente enlace:

<https://www.argentina.orbia.ag/Home/PublicRules>

<https://www.argentina.orbia.ag/Home/Privacy>

5.7. Si alguna disposición de la POLÍTICA DE PRIVACIDAD entrare en conflicto con cualquier otra disposición de este documento, prevalecerá la disposición que resulte más específica y aplicable al evento en cuestión.

6. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DE ORBIA

6.1. Es sabido que existen cuestiones técnicas y operativas que podrían interferir y afectar la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la PLATAFORMA. Por tal motivo, ORBIA no otorga ni se encuentra en condiciones de otorgar ninguna garantía en este sentido, así como tampoco garantiza ni podría garantizar la efectiva utilidad de la PLATAFORMA para el desarrollo de alguna actividad concreta, ni su infalibilidad. En particular, y entre otros, ORBIA de modo alguno garantiza a los USUARIOS el eficaz uso de la PLATAFORMA, ni el acceso a las distintas páginas *web* que la integran.

6.2. ORBIA resulta ajena y no se responsabiliza por las consecuencias que pudieren derivar ni por el eventual perjuicio que pudiere resultar de la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la PLATAFORMA; la desvirtuación de la utilidad que los USUARIOS hubieran podido atribuir a la PLATAFORMA; la falibilidad de la PLATAFORMA y, en particular aunque no exclusivamente, la falla de acceso a las distintas páginas *web* que integran la PLATAFORMA.

6.3. ORBIA no garantiza la ausencia de virus en la PLATAFORMA, así como de otros elementos nocivos que pudieran producir cambios en el sistema informático de los USUARIOS y los PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS o en los documentos electrónicos y archivos almacenados por los mismos en su sistema informático. Por tanto, ORBIA se exime frente a los USUARIOS y los PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS de toda y cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de la eventual presencia de virus u otros elementos nocivos indeseados en el CONTENIDO de la PLATAFORMA y que, de esta forma, puedan producir cambios y/o daños en el sistema físico y/o equipos electrónicos de los USUARIOS y/o los PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS.

6.4. ORBIA tomará todas las medidas necesarias para preservar los datos personales de los USUARIOS contenidos en la PLATAFORMA. No obstante, los USUARIOS comprenden y aceptan que la PLATAFORMA puede ser objeto de acciones delictivas que eventualmente puedan exponer los datos personales, información y CONTENIDOS que constan en la PLATAFORMA. Los USUARIOS asumen y se encuentran debidamente advertidos de lo anterior. ORBIA se exime de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran resultar de la exposición delictiva de la información, datos personales y CONTENIDOS relacionados con los USUARIOS y/o ingresados por éstos a la PLATAFORMA.

6.5. Asimismo, ORBIA se exime de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de la transmisión, divulgación, almacenamiento, disponibilidad, recepción, obtención o acceso indebido a los CONTENIDOS, datos personales e información de USUARIOS realizados de forma fraudulenta por otros USUARIOS, y en particular, aunque no exclusivamente, por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de:

- (i) la inobservancia de la moral, de las buenas costumbres generalmente aceptadas o del orden público, como consecuencia de la transmisión, divulgación, almacenamiento, disponibilidad, recepción, obtención o acceso indebido de la información puesta a disposición por los USUARIOS en la PLATAFORMA;

- (ii) la comisión de actos de competencia desleal y/o publicidad ilegal por parte de los USUARIOS y/o terceros con motivo de la transmisión, divulgación, almacenamiento, disponibilidad, recepción, obtención o acceso indebido a las información puesta a disposición por los USUARIOS en la PLATAFORMA;
- (iii) la falta de precisión, exactitud, pertinencia y/o actualidad de la información contenida en la PLATAFORMA;
- (iv) la incompatibilidad para cualquier tipo de propósito, o de la frustración de expectativas generadas por la información y datos personales puestos a disposición en la PLATAFORMA; y
- (v) la violación de secretos comerciales y/o compromisos contractuales de cualquier tipo debido a la transmisión, divulgación, almacenamiento, disponibilidad, recepción, obtención o acceso indebido a las información y datos personales puestos a disposición en la PLATAFORMA.

7. MARKETPLACE

7.1. Intermediación.

7.1.1. ORBIA no es la proveedora de los productos ni de los servicios publicitados en el MARKETPLACE. ORBIA sólo permite, a través de su PLATAFORMA, que las EMPRESAS anuncien, ofreciendo en venta, sus propios productos y/o servicios para que los USUARIOS interesados en adquirir los mismos puedan realizar la transacción directa y exclusivamente entre ellos.

7.1.2. En virtud de lo expuesto anteriormente, las especificaciones técnicas, de calidad y las garantías de los productos o servicios son otorgadas por los PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS y quedan sujetas a su entera y sola responsabilidad.

7.2. Ofertas.

7.2.1. Todas las ofertas que figuran en el MARKETPLACE son realizadas por los PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS. Cada EMPRESA es quien consigna la información detallada y completa sobre los productos y/o servicios ofrecidos, incluyendo las opciones y plazos de entrega disponibles, costos de flete y demás información necesaria para la oferta del producto y/o servicio al USUARIO, sujeto a la LEGISLACIÓN ARGENTINA aplicable.

7.2.2. Constantemente en la PLATAFORMA se realizan actualizaciones de los productos y servicios ofrecidos por los PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS, es decir, precio, características, opciones de entrega, etc. - no obstante, en caso de divergencias, siempre prevalecerán las condiciones finales presentadas en el carrito de compra.

7.2.3. Se deja expresa constancia que la simple inclusión de un producto o servicio en el "carrito de compra" no implica la efectivización del pedido o en la reserva de stock, por lo tanto, está sujeto a la disponibilidad de stock en el momento de la compra. La inclusión de un producto en el "carrito de compras" tampoco es garantía de reserva de precios. Siempre prevalecerá el precio del producto vigente en el momento de realizar la compra.

7.2.4. Las imágenes de los productos se exhiben con fines publicitarios y son meramente ilustrativas. Podrían existir diferencias de marcas y modelos entre las imágenes y los productos en stock.

7.3. Pago.

- 7.3.1.** En la oferta, cada PROVEEDOR DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS indicará cuáles de los medios de pago proporcionados por MARKETPLACE son aceptados.
- 7.3.2.** Algunos PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS y/o productos o servicios pueden tener diferentes condiciones, por lo que corresponde al USUARIO verificar primero las formas de pago disponibles y las reglas vigentes para el producto o servicio que desea.
- 7.3.3.** Una vez formalizado el pedido, es decir, con la aceptación de las condiciones y la confirmación del proceso de compra, MARKETPLACE enviará un correo electrónico al USUARIO confirmando los detalles de la compra realizada.
- 7.3.4.** El USUARIO se compromete a realizar el pago a partir del momento en que se confirma su pedido, en los términos, plazos y condiciones seleccionados en el momento de su realización.
- 7.3.5.** Una vez finalizado el pedido, no es posible que el USUARIO cambie la forma de pago y/o la dirección de entrega, solicite un anticipo o, incluso, prioridad de entrega.
- 7.3.6.** ORBIA resulta absolutamente ajena y no se hace responsable por ningún tipo de indisponibilidad ni por errores en el procesamiento de los pagos a través de tarjetas de crédito y bancos afiliados.
- 7.3.7.** El PROVEEDOR DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS es el único responsable por las informaciones de los productos y/o servicios, así que ORBIA no es responsable en el caso que los datos suministrados no sean correctos.

7.4. Entrega.

- 7.4.1.** Los productos adquiridos a través del MARKETPLACE deberán ser retirados por el USUARIO que los ha comprado en la tienda física del PROVEEDOR DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS que fue indicada en el momento de la compra. Algunas EMPRESAS podrán ofrecer la opción de envío a domicilio.
- 7.4.2.** Los PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS entregarán / pondrán a disposición el producto o servicio en la forma que el USUARIO indique en el momento de la compra. En caso de entrega a domicilio, la información y domicilio registrado son de exclusiva responsabilidad del USUARIO que los ha completado.
- 7.4.3.** El plazo máximo de puesta a disposición del producto para su retiro o, según corresponda, de entrega del producto o puesta a disposición del servicio, se informará en el momento de la compra. Como principio general, el cómputo de dicho plazo comenzará sólo después de la aprobación del pago, que podrá variar según la forma de pago elegido.
- 7.4.4.** Para el supuesto de productos o servicios entregados o puestos a disposición en el domicilio indicado por el USUARIO, se requerirá la presencia de una persona debidamente autorizada por el USUARIO en la dirección por éste indicada para recibir la entrega. La persona autorizada a tal fin deberá ser mayor de 18 (dieciocho) años y presentar un documento de identidad. La persona autorizada a recibir la entrega deberá verificar, en el momento de la entrega, si el producto o servicio es el solicitado.
- 7.4.5.** Si el USUARIO realizara más de una compra a diferentes PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS, el plazo de entrega o disponibilidad del producto o servicio podría variar.
- 7.4.6.** La entrega del producto o servicio es responsabilidad exclusiva del PROVEEDOR DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS. Cualquier demora en la entrega del producto o servicio será responsabilidad exclusiva de los PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS, siendo ORBIA absolutamente ajena a la misma.

ORBIA no será responsable de la retención de las mercaderías en virtud de lo que eventualmente pudiera disponer la Secretaría de Comercio del Ministerio de Producción y Trabajo de la Nación o el organismo que la reemplace en un futuro.

7.5. Productos.

- 7.5.1.** Antes de comprar un producto, el USUARIO debe leer atentamente en su página la descripción del uso y manejo. En caso de duda, deberá ponerse en contacto directamente con el PROVEEDOR DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS que realiza la venta o con el fabricante correspondiente.
- 7.5.2.** En virtud de la LEGISLACIÓN ARGENTINA y/o la Política de Distribución de los PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS, ORBIA limitará la visualización de ciertos anuncios y ofertas de productos y servicios de acuerdo con el LÍMITE DE TERRITORIO del PROVEEDOR DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS y del USUARIO.
- 7.5.3.** Para el caso de productos importados, el USUARIO declara expresamente conocer y asumir que los mismos podrían estar sujetos a impuestos y tasas de importación, así como también que su valor podría sufrir variaciones derivadas del impacto de cualquier fluctuación cambiaria, dependiendo de las condiciones negociadas con el PROVEEDOR DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS.

7.6. Acceso a Datos Personales y demás información.

Al realizar transacciones a través del MARKETPLACE, el USUARIO autoriza de forma expresa al PROVEEDOR DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS a acceder a sus datos personales y demás información relacionada con o tendiente a la concreción de la transacción y el cumplimiento del contrato. El PROVEEDOR DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS y los demás agentes involucrados en la transacción garantizan el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Política de Privacidad respecto del tratamiento de los datos personales, y lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales y sus normas reglamentarias.

8. PROGRAMA ORBIA

8.1. El PROGRAMA ORBIA permite a los USUARIOS la acumulación de puntos para su posterior utilización, mediante canje, en descuentos y/o beneficios en la adquisición de productos y servicios ofrecidos por las EMPRESAS PARTICIPANTES a través de la PLATAFORMA.

8.2. Si el USUARIO desee formar parte del PROGRAMA ORBIA Y/O de los PROGRAMAS DE LEALTAD, deberá aceptar el Reglamento así como el reglamento de cada EMPRESA PARTICIPANTE a cuyo programa desee incorporarse.

8.3. El USUARIO, al incorporarse a los PROGRAMA ORBIA, quedará sujeto a las reglas y condiciones informadas directamente por la EMPRESA PARTICIPANTE, dejándose constancia que, en ningún momento y bajo ninguna circunstancia, dicho registro será realizado automáticamente por ORBIA.

8.4. ORBIA es completamente ajena y no se responsabiliza por las reglas de los PROGRAMAS DE LEALTAD de las EMPRESAS PARTICIPANTES, así como tampoco de la recolección y posterior procesamiento de los datos cargados directamente por los USUARIOS y/o las EMPRESAS PARTICIPANTES dentro del marco del proceso de adhesión del USUÁRIO a sus programas.

9. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

9.1. El diseño de la PLATAFORMA y demás herramientas utilizadas, así como las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier tipo que componen la estructura de la PLATAFORMA son exclusiva propiedad de ORBIA y sus afiliadas. Por tanto, el uso o acceso a la PLATAFORMA por parte del USUARIO no puede entenderse, bajo ningún concepto, como atribución de derechos para que los USUARIOS puedan utilizar y/o replicar dicho diseño, marcas, nombres y rótulos.

9.2. En todo momento deberán observarse y respetarse todos los derechos de propiedad intelectual de ORBIA, incluidos todos los derechos relacionados con terceros que están, o estuvieron, de alguna manera disponibles en la PLATAFORMA. Asimismo, los USUARIOS sólo podrán reproducir los CONTENIDOS disponibles en la PLATAFORMA, en particular sus marcas y la disposición del entorno, si hubieran sido previa y expresamente autorizados por ORBIA en este sentido.

10. DURACIÓN Y FINALIZACIÓN

10.1. Las actividades de PLATAFORMA tienen una duración indefinida. ORBIA, sin embargo, podrá terminar, suspender y/o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento, mediante aviso previo, las actividades de la PLATAFORMA, sin perjuicio de lo que se haya establecido al respecto en el presente.

11. COMUNICACIONES

11.1. Toda comunicación entre los USUARIOS y ORBIA concerniente al uso de la PLATAFORMA se realizará a través de los siguientes canales: Correo electrónico, SMS, *WhatsApp*, Teléfono, *Push Notifications* (Aplicación), *Pop Ups* y *Banners* (Sitio Web y Aplicación).

12. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

12.1. ORBIA, a su exclusivo criterio, podrá modificar en cualquier momento los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO con el fin de mejorar los servicios prestados y/o adecuarlos a las directivas de la normativa que sea aplicable, debiendo los USUARIOS tomar el recaudo de verificar estos TÉRMINOS Y CONDICIONES de USO siempre que accedan a la PLATAFORMA.

12.1.1. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de actualizaciones a estos TÉRMINOS Y CONDICIONES de USO o a la POLÍTICA DE PRIVACIDAD, ORBIA notificará al USUARIO las mismas a través de las herramientas disponibles en la PLATAFORMA y/o mediante los medios de contacto facilitados por el USUARIO.

12.2. Los USUARIOS que naveguen por la PLATAFORMA y hagan uso de sus funcionalidades, deberán observar estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO así como también la POLÍTICA DE PRIVACIDAD que se encuentre vigente en la fecha de cada acceso a la PLATAFORMA. A tales efectos, los USUARIOS deberán verificar regularmente ambos documentos.

13. DISPOSICIONES GENERALES

13.1. La tolerancia de ORBIA en relación a cualquier incumplimiento o inobservancia por parte de los USUARIOS y/o los PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS a cualesquiera de las

cláusulas y condiciones de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO no constituirá una novación de las obligaciones aquí establecidas, ni impedirá o inhibirá su exigibilidad en cualquier momento por parte de ORBIA.

13.2. Si alguna disposición de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO o de la POLÍTICA DE PRIVACIDAD publicadas en la PLATAFORMA fuera considerada inaplicable o ineficaz, esto no afectará la validez y eficacia de las demás cláusulas y condiciones no afectadas de los documentos referidos, todas las cuales permanecerán plenamente vigentes, sin necesidad de una medida judicial que así lo disponga.

13.3. El USUARIO expresamente reconoce que toda comunicación realizada por correo electrónico a la dirección de correo electrónico informada al momento de su registro en la PLATAFORMA será reputada válida, eficaz y suficiente para la notificación de cualquier asunto o cuestión referida a los servicios objeto del presente, así como también a las condiciones de su prestación o cualquier otro asunto o cuestión relacionada con o derivada del mismo, a menos que en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO se prevea un supuesto especial que se aparte de este principio general.

13.4. La PLATAFORMA se encuentra sujeta y se rige por la fecha y hora oficiales de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCION COMPETENTE

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO serán interpretados de acuerdo con la legislación argentina y se regirán por el idioma español. En caso de controversia, serán competentes los tribunales nacionales en lo comercial con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires quienes entenderán en las relaciones mantenidas con los USUARIOS, a fin de dirimir cualquier litigio o controversia relacionado con o derivado del presente, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción.

